



COSMOTE e-value: ένα υπερσύγχρονο contact center σε έναν ξεχωριστό χώρο στο κέντρο της Αθήνας

Σε ένα υπερσύγχρονο «πράσινο» κτίριο στον Κεραμεικό στεγάζεται πλέον η COSMOTE e-value στην Αθήνα, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας της εταιρείας να προσφέρει στους ανθρώπους της το κατάλληλο περιβάλλον για να εργαστούν και να αναπτυχθούν. Το πλήρως ανακατασκευασμένο κτίριο θα φιλοξενεί περίπου 1.200 εργαζόμενους που προσφέρουν σε περισσότερους από 50 πελάτες-μεγάλες επιχειρήσεις ολοκληρωμένες υπηρεσίες contact center.

Τα εγκαίνια πραγματοποιήθηκαν παρουσία του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου ΟΤΕ, κ. Μιχάλη Τσαμάζ, καθώς και εκπροσώπων της τοπικής αυτοδιοίκησης, πελατών και συνεργατών της εταιρείας.

«Η COSMOTE e-value διαθέτει 18 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών, κατέχοντας ηγετική θέση στον κλάδο. Καθοριστικός παράγοντας για τις δυναμικές επιδόσεις της εταιρείας όλα αυτά τα χρόνια είναι οι άνθρωποί της. Είμαστε υπερήφανοι που δημιουργήσαμε για εκείνους τις κατάλληλες υποδομές, για να συνεχίσουν αυτό που ξέρουν καλύτερα από τον καθένα: να προσφέρουν στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή εμπειρία εξυπηρέτησης. Με αυτή τη σημαντική επένδυση, δίνουμε ψήφο εμπιστοσύνης στην Αθήνα και πνοή στην ιστορική συνοικία

του Κεραμεικού», δήλωσε σχετικά ο CEO της COSMOTE e-value, κ. Θανάσης Στράτος.

Το κτίριο συνολικής επιφάνειας 7.700 τ.μ., βρίσκεται στην περιοχή του Κεραμεικού. Διαθέτει αίθουσες εκπαίδευσης, career center, αίθουσες συναντήσεων και αρκετούς χώρους ξεκούρασης. Το συγκρότημα ανεγέρθηκε το 1959 για να στεγάσει αρχικά το Μηχανογραφικό Κέντρο του ΟΤΕ. Την πλήρη ανακαίνισή του ανέλαβε και υλοποίησε η ΟΤΕ Estate, λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή πρότυπα και τις ειδικές απαιτήσεις για τη δημιουργία ενός contact center.

Ο σχεδιασμός του κτιρίου της COSMOTE e-value έγινε με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, στοχεύοντας στη βελτιωμένη απόδοση σε μια σειρά από δείκτες, όπως η κατανάλωση ενέργειας, η χρήση νερού, οι εκπομπές CO₂, η ποιότητα του εσωτερικού περιβάλλοντος και η διαχείριση των πόρων. Σαν αποτέλεσμα, το κτίριο είναι ένα από τα μόλις επτά στην Ελλάδα που διαθέτουν διεθνή πιστοποίηση κατά LEED σε επίπεδο GOLD, από το Αμερικανικό Συμβούλιο Πράσινων Κτιρίων (U.S. Green Building Council – USGBC).

Η COSMOTE e-value, μέλος του Ομίλου ΟΤΕ, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Contact Center πάνω 18 χρόνια στην ΝΑ Ευρώπη, ενώ από το 2014 έχει ιδρύσει την e-Value International στη Ρουμανία. Με εγκαταστάσεις σε Αθήνα και Ξάνθη, άρτια τεχνολογική υποδομή και πάνω από 5.000 καταρτισμένα στελέχη, προσφέρει όλο το φάσμα των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο.