



# Η Samsung Electronics ανακοινώνει την αιτία των περιστατικών του Galaxy Note7

Μετά από αρκετούς μήνες εις βάθος ερευνών, η Samsung Electronics ανακοίνωσε σήμερα την αιτία των περιστατικών που αφορούσαν το Note7 και τα μέτρα πρόληψης για παρόμοια περιστατικά, κατά τη διάρκεια συνέντευξης Τύπου, που πραγματοποιήθηκε στη Σεούλ της Κορέας. Ο DJ Koh, Πρόεδρος του Mobile Communications Business, Samsung Electronics, μοιράστηκε τα αναλυτικά αποτελέσματα της έρευνας και εξέφρασε την ειλικρινή συγγνώμη και την ευγνωμοσύνη του προς τους πελάτες του Galaxy Note7, τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας, τους συνεργάτες λιανικής πώλησης, τους διανομείς και τους επιχειρηματικούς εταίρους της εταιρείας για την υπομονή και τη συνεχή υποστήριξή τους.

Ο Koh συνοδευόταν από στελέχη των UL, Exponent και TÜV Rheinland, σπουδαίων ανεξάρτητων βιομηχανικών ομίλων, που ολοκλήρωσαν τη δική τους έρευνα σε διάφορες πτυχές των περιστατικών, που συνέβησαν με το Galaxy Note7.

Οι ομιλητές περιλάμβαναν τους:

- Sajeev Jesudas, Πρόεδρος, Consumer Business Unit, UL
- Kevin White, Ph.D, Principal Scientist, Exponent
- Holger Kunz, Executive Vice President Products, TÜV Rheinland AG

Οι ομιλητές συζήτησαν τα πορίσματα των ερευνών σε βάθος και παρουσίασαν τα νέα μέτρα, που έχει λάβει η Samsung για την αντιμετώπιση των περιστατικών.

Η έρευνα της Samsung εξέτασε κάθε πτυχή του Galaxy Note7, συμπεριλαμβανομένου του hardware και λογισμικού, και των σχετικών διαδικασιών, όπως η συναρμολόγηση, η ποιότητα δοκιμών αξιοπιστίας, και τα logistics. Μέσα από μια εγκατάσταση δοκιμών μεγάλης κλίμακας, όπου περίπου 700 ερευνητές και μηχανικοί της Samsung αναπαρήγαγαν τα περιστατικά, μέσω δοκιμών σε πάνω από 200.000 πλήρως συναρμολογημένες συσκευές και πάνω από 30.000 μπαταρίες, η Samsung κατέληξε τελικά στην αιτία των ζητημάτων. Η έρευνα της Samsung, καθώς και οι έρευνες που ολοκληρώθηκαν από τους τρεις ανεξάρτητους οργανισμούς του κλάδου, κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι οι μπαταρίες ήταν η αιτία σχετικά με τα περιστατικά του Note7.

Με βάση αυτά που η εταιρεία έμαθε από την έρευνα, η Samsung εφάρμοσε ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών διαδικασιών ποιότητας και ασφάλειας για την περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων πρωτοκόλλων, όπως μέτρα ασφαλείας πολλαπλών επιπέδων και έλεγχο 8-σημείων της ασφάλειας της μπαταρίας. Η Samsung δημιούργησε επίσης μια Συμβουλευτική Ομάδα Μπαταριών από εξωτερικούς συμβούλους, ακαδημαϊκούς και ερευνητές εμπειρογνώμονες για να διασφαλίσει ότι διατηρεί μια σαφή και αντικειμενική άποψη για την ασφάλεια της μπαταρίας και την καινοτομία. Τα μέλη της Συμβουλευτικής Ομάδας Μπαταριών περιλαμβάνουν:

- Την Clare Grey, Ph.D., Professor of Chemistry, University of Cambridge
- Τον Gerbrand Ceder, Ph.D., Professor of Materials Science and Engineering, UC Berkeley
- Τον Yi Cui, Ph.D., Professor of Materials Science and Engineering, Stanford University
- Τον Toru Amazutsumi, Ph.D., CEO, Amaz Techno-consultant

«Τους τελευταίους μήνες, μαζί με ανεξάρτητους οργανισμούς

εμπειρογνομώνων του κλάδου, πραγματοποιήσαμε διεξοδική έρευνα για να βρούμε τα αίτια των περιστατικών που σημειώθηκαν με το Galaxy Note7» είπε ο Koh. «Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, έχουμε δεσμευτεί να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας μέσω της καινοτομίας που επαναπροσδιορίζει τι είναι δυνατόν στον τομέα της ασφάλειας, και ως πύλη για απεριόριστες δυνατότητες και απίστευτες νέες εμπειρίες».

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να δείτε τη συνέντευξη τύπου, επισκεφτείτε τη διεύθυνση: [www.samsung.com/galaxy](http://www.samsung.com/galaxy)