



Η Data Communication στο Microsoft Directions EMEA 2017

Η Data Communication, **Gold Certified Partner** της **Microsoft**, παρακολουθεί στενά την εξέλιξη των σύγχρονων τεχνολογιών και τις ραγδαίες αλλαγές στον κλάδο της πληροφορικής, εξελίσσοντας συνεχώς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει στους πελάτες της.

Στο πλαίσιο αυτό, ανώτατα στελέχη της εταιρείας συμμετείχαν και παρακολούθησαν τις ετήσιες εργασίες του συνεδρίου της **Microsoft**, με τίτλο **Directions EMEA 2017**, μία από τις μεγαλύτερες κοινότητες συνεργατών **ERP** και **CRM** παγκοσμίως, στις 4-6 Οκτωβρίου 2017, στη Μαδρίτη, στην Ισπανία.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, η κοινότητα των διακεκριμένων συνεργατών της **Microsoft** ενημερώθηκε για όλες τις εξελίξεις στα νέα προϊόντα και τις τελευταίες εκδόσεις **Dynamics NAV** και **CRM**, για το **Office 365**, τις νέες εξειδικευμένες εφαρμογές του **Microsoft Dynamics 365 Business Edition** για τα Οικονομικά, τη Διαχείριση, τις Πωλήσεις και το Μάρκετινγκ, καθώς και τις μεθόδους προώθησής τους ενώ, παράλληλα, εμπλούτισε τις επιχειρησιακές και τεχνικές γνώσεις της.

Το συνέδριο συγκεντρώνει κάθε χρόνο, ήδη από το 2008, περισσότερους από 2.000 **Microsoft Dynamics Partners**, στελέχη της διοίκησης, αναλυτές, προγραμματιστές, project managers και λοιπά στελέχη του τομέα της τεχνολογίας και της πληροφορικής, καθώς και εκπρόσωπους πωλήσεων, μάρκετινγκ και παρόχους SaaS.

Οι «20άρηδες» της Data Communication συμμετείχαν σε σεμινάριο Team Building & Orientation Activities στο εξωτικό Μπαλί!

Μια διαφορετική, και ολότελα ξεχωριστή, «εργασιακή» εμπειρία είχαν την ευκαιρία να ζήσουν οι «20άρηδες» της ελληνικής εταιρείας πληροφορικής, **Data Communication**.

Την 1^η εβδομάδα του Ιουλίου, 12 στελέχη της εταιρείας, με πορεία άνω των 20 ετών στην Data Communication, τόσο από τα κεντρικά της γραφεία στην Αθήνα, όσο και από τα υποκαταστήματά της σε Θεσσαλονίκη και Πάτρα, συμμετείχαν σε ένα ολοκληρωμένο σεμινάριο Team Building & Orientation Activities, ενέργειες που εντάσσονται στις πολιτικές Επιβράβευσης και Διακράτησης (Reward & Engagement Program) του Ανθρώπινου Δυναμικού της Data Communication.

Η ανταμοιβή των στελεχών μιας εταιρείας για την επίτευξη ενός στόχου προωθεί το πνεύμα συνεργασίας και την ομαδικότητα. Με στόχο τη σύσφιγξη των σχέσεων τους, τη συνεργασία και την ψυχαγωγία, γνωρίζοντας μαζί νέες κουλτούρες και άλλους πολιτισμούς, αλλά και την επιβράβευση για την πολύχρονη πορεία τους στην εταιρεία, η δωδεκαμελής ομάδα αναχώρησε το Σάββατο 1^η Ιουλίου 2017, με πολύ κέφι και ενθουσιασμό, για το εξωτικό

Μπαλί.

Οι «20άρηδες» της Data Communication, παράλληλα με το σεμινάριο, απόλαυσαν για έξι ημέρες διαμονή σε δύο από τα πιο γνωστά ξενοδοχεία της περιοχής, Royal Pita Maha και Ayodya Resort. Στο πλαίσιο ενός οργανωμένου προγράμματος καθημερινών δραστηριοτήτων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες της εταιρείας για την επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί, πραγματοποιήθηκαν ξεναγήσεις στους πιο διάσημους ναούς, επισκέψεις στους ορυζώνες, σε παραδοσιακά μπαλινέζικα σπίτια, αλλά και στο «ιερό δάσος των μαϊμούδων», το επονομαζόμενο Alas Kedaton, rafting στον ποταμό Ayung και βόλτα με ελέφαντες, υπό την καθοδήγηση έμπειρου ξεναγού.

Η κα. Ζωή Δουζένη, Αντιπρόεδρος και HR Director της Data Communication, δήλωσε σχετικά: «Ήταν απίστευτη ικανοποίηση να μπορώ να εκπληρώσω μία ιδέα που έπλαθα πολύ καιρό μέσα μου. Με όλα τα στελέχη που είχα τη χαρά να συνταξιδέψω στο Μπαλί, έχουμε ζήσει τόσες μοναδικές στιγμές σε αυτή την πολύχρονη διαδρομή. Για εμάς, στην Data Communication, η προσωπική ανάπτυξη, η ανταμοιβή και η επιβράβευση των στελεχών μας αποτελεί πρωταρχικό σκοπό. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να διοργανώνουμε παρόμοιες ενέργειες που μας δένουν ως ομάδα, ανοίγουν τους ορίζοντές μας και μας παρακινούν να δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό καθημερινά».



Διπλή διάκριση της Data

Communication στα BITE Awards 2017!

1 Bronze & 1 Silver Award προστίθενται στη συλλογή της εταιρίας πληροφορικής με το **DC Scan4you** να διακρίνεται ως «**νέα καινοτόμος υπηρεσία**»!

Έλαμψε στα φετινά βραβεία **Business IT Excellence Awards (BITE)** η **Data Communication**, μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες πληροφορικής, επιβεβαιώνοντας ακόμα μια φορά το υψηλό επίπεδο ποιότητας και καινοτομίας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει.

Ο φετινός εορτασμός των 30 χρόνων από την ίδρυση της **Data Communication**, σηματοδοτήθηκε από τη νέα, παγκόσμια καινοτομία **DC Scan4you** που αλλάζει τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων καταργώντας την πληκτρολόγηση των παραστατικών και έχει ήδη έχει προκαλέσει το μεγάλο ενδιαφέρον της λογιστικής κοινότητας.

Η λύση **DC Scan4you** απέσπασε το **Bronze Award** στην κατηγορία «**Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος/ Υπηρεσίας**». Πρόκειται για υπηρεσία τεχνητής νοημοσύνης (**artificial intelligence**) που λειτουργεί στο **cloud** και υλοποιεί την αναγνώριση σκαναρισμένων παραστατικών και αυτόματη καταχώρηση των λογιστικών εγγραφών.

Οι βραβεύσεις συνεχίστηκαν στο πλαίσιο της συνεργασίας της **Data Communication** με την **FREZYDERM** για την υλοποίηση έργου **CRM & Loyalty**. Πρόκειται για τη λύση **FREZYWARD VIP CLUB** που διακρίθηκε με **Silver Award** στην κατηγορία «**CRM & Ψηφιακό Marketing**». Το **FREZYWARD VIP CLUB** αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση επιβράβευσης για **VIP Partners** (**beauty advisors** φαρμακείων) με στόχο την ενίσχυση του **Loyalty** των μελών και την αύξηση των πωλήσεων της **FREZYDERM**, μέσω της υιοθέτησης νέων και καινοτόμων υπηρεσιών.

Να σημειώσουμε ότι στην εκδήλωση **BITE Awards 2017**, την οποία διοργανώνει η Boussias Communications, αναδεικνύονται και επιβραβεύονται εταιρίες που προσφέρουν τις πιο καινοτόμες πρακτικές και στρατηγικές αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Πρόκειται για την 4^η χρονιά που η **Data Communication** διακρίνεται στο συγκεκριμένο θεσμό, φέτος μάλιστα διπλά! Ειδικότερα, το 2016 έλαβε το Bronze Award στην κατηγορία «Εξειδικευμένες εφαρμογές σε επιχειρηματικούς κλάδους» για τη λύση **Energy Dynamics Accelerator** που η εταιρία έχει αναπτύξει για τον κλάδο της ενέργειας, το 2015 απέσπασε το Gold Award στην κατηγορία «Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών», ενώ το 2013 τιμήθηκε με το πρώτο βραβείο στην κατηγορία «Εξειδίκευση σε επιχειρηματικούς κλάδους/Φαρμακευτικοί Οργανισμοί» με την εφαρμογή **Pharma CRM Accelerator** αποκλειστικά για την ελληνική φαρμακευτική αγορά.

Με αφορμή τη διπλή εταιρική βράβευση, ο **Παναγιώτης Βασιλειάδης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Communication** δήλωσε: «*Η φετινή, διπλή μας διάκρισή μας τιμά ιδιαιτέρως, καθώς πρόκειται για την αναγνώριση των προσπαθειών όλης της ομάδας της Data Communication για τις εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Τόσο η νέα μας λύση DC Scan4you όσο και το έργο που υλοποιήσαμε για λογαριασμό της FREZYDERM αποδεικνύουν το πάθος και την πρωτοπορία που μας χαρακτηρίζει! Η αναγνώρισή μας αυτή αποτελεί κίνητρο ώστε να συνεχίσουμε να απαντάμε στις ανάγκες των πελατών μας τηρώντας τις υψηλότερες προδιαγραφές και να επιδιώκουμε συνεχώς νέες διακρίσεις»*

Η βράβευση πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια ειδικής τελετής που έλαβε χώρα στις 29 Ιουνίου στο Γαλάζιο, στον Αγ.Κοσμά.



Η ΣΤΥΛ. Σ. ΚΟΣΚΙΝΙΔΗΣ ΑΒΕΕ επέλεξε την Data Communication για την υλοποίηση της λύσης Microsoft Dynamics NAV – InnovEra ERP

Η Data Communication υλοποίησε επιτυχώς έργο διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για την Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ, αναβαθμίζοντας και αξιοποιώντας πλήρως την κορυφαία, διεθνή λύση Microsoft Dynamics NAV.

Η Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ, με μακρόχρονη επιτυχημένη πορεία στον τομέα της συσκευασίας και προσήλωση στην ποιότητα, την ανταγωνιστικότητα και την τεχνολογική υπεροχή, επενδύει συνεχώς στη βελτίωση των προϊόντων της και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών αιχμής, που συμβάλλουν αποτελεσματικά στην αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας της και την άριστη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Στο πλαίσιο του γενικότερου επανασχεδιασμού και της βελτιστοποίησης των επιχειρηματικών διαδικασιών της, η Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ επέλεξε να συνεργαστεί με την Data Communication, για την υλοποίηση του έργου αναβάθμισης του Microsoft Dynamics NAV. Πιο συγκεκριμένα, στοχεύοντας στην πλήρη και έγκαιρη παρακολούθηση των κρίσιμων παραμέτρων για

την ορθή και παραγωγική λειτουργία όλων των τμημάτων της επιχείρησης, η **Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ** αξιοποίησε τις ποικίλες δυνατότητες που προσφέρει η τρέχουσα έκδοση του **Microsoft Dynamics NAV** σε συνδυασμό με τις βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές που ενσωματώνει στη λύση η **Data Communication**, μέσω της λειτουργικότητας **Innovaera**.

Με τη λύση **Microsoft Dynamics NAV – InnovEra ERP**, η εταιρία εξασφάλισε την πλήρη παρακολούθηση των εμπορικών της συναλλαγών, της οικονομικής διαχείρισης, της απολογιστικής, ανά φάση, κοστολόγησης της παραγωγής των προϊόντων της, καθώς, επίσης, και της αποτύπωσης του κόστους παραγωγής σε εξέλιξη, ενώ, επιπρόσθετα, αυτοματοποίησε την παρακολούθηση της διαδικασίας προ κοστολόγησης και ποιοτικού ελέγχου της παραγωγικής διαδικασίας. Αξίζει να αναφερθεί, ότι το **Microsoft Dynamics NAV** εξασφαλίζει ιδανικά επίπεδα αποθεμάτων, στηρίζοντας την αναπλήρωση σε αξιόπιστα ηλεκτρονικά δεδομένα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Όπως δήλωσε η αντιπρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της **Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ.**, **κα. Μάρθα Κοσκινίδου** «Μέσω της συνεργασίας μας με την *Data Communication* και την ενσωμάτωση μίας σύγχρονης λύσης για τις ανάγκες μας, η **Στυλ. Σ. Κοσκινίδης ΑΒΕΕ** επιτυγχάνει την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πελάτη, καθώς και μία βελτιωμένη εμπειρία συνεργασίας μέσα στο εμπορικό οικοσύστημά μας, όπως διασφαλίζει η εταιρική μας πολιτική *make to order*».

Η Data Communication υποστηρικτής του 3rd Energy Commodities Conference

Η Data Communication A.E., στρατηγικός συνεργάτης σημαντικών παικτών της αγοράς ενέργειας, υποστήριξε δυναμικά το 3ο Energy Commodities Conference που πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία, στις 12 & 13 Μαΐου, στον Πολυχώρο Πολιτισμού Αθηνάϊς.

Το 3ο **Energy Commodities Conference** αποτέλεσε τόπο συνάντησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων φορέων, όπου εκπρόσωποι της **Data Communication** είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν με σημαντικά στελέχη και φορείς, σχετικά με ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής στον κλάδο της διανομής και εμπορίας φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας. Στην ατζέντα του συνεδρίου τέθηκαν κυρίαρχα ζητήματα της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι εξελίξεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό ενεργειακό χώρο.

Να σημειωθεί ότι η **Data Communication** έχει προχωρήσει στην υλοποίηση του Energy Dynamics Accelerator, μιας ολοκληρωμένης λύσης αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη αγορά. Βασισμένη στην κορυφαία διεθνώς πλατφόρμα **Microsoft Dynamics CRM** για τη διαχείριση των Πωλήσεων, της Εξυπηρέτησης & του Μάρκετινγκ και ενσωματώνοντας πλήθος καινοτόμων χαρακτηριστικών και εξειδικευμένη λειτουργικότητα. Το **Energy Dynamics Accelerator** καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων της ενέργειας, είτε είναι Εταιρίες Παροχής Ενέργειας είτε Διαχειριστές Δικτύου, συμβάλλοντας αποφασιστικά στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την αύξηση της αποδοτικότητας. Παράλληλα, όντας λύση πλήρως παραμετροποιήσιμη προσφέρει απεριόριστη ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι η **Data Communication** είναι μία από τις σημαντικότερες εταιρίες πληροφορικής στην Ελλάδα

και ένας από τους μεγαλύτερους ISVs της **Microsoft** στην Ελλάδα, με εμπειρία στον συγκεκριμένο κλάδο ήδη από το 2011.



Μεγάλη προσέλευση λογιστών στην ημερίδα: «Η Data Communication αλλάζει ακόμα μία φορά τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων»

Με μεγάλη επιτυχία και παρουσία 800 λογιστών πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο Novotel την Πέμπτη 06 Απριλίου 2017 στην **Αθήνα** η ημερίδα παρουσίασης των νέων πρωτοποριακών λύσεων της **Data Communication** για τα λογιστικά γραφεία με τίτλο «*Η Data Communication αλλάζει ακόμη μία φορά τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων*». Η εκδήλωση προσέλκυσε εκατοντάδες λογιστές από όλη την Αττική, οι οποίοι ενδιαφέρθηκαν να γνωρίσουν τις καινοτόμες λύσεις τις **Data Communication** που βάζουν τέλος στην πληκτρολόγηση, τη δραστηριότητα που αποτελεί την πιο χρονοβόρα εργασία κάθε λογιστικού γραφείου.

Την έναρξη της ημερίδας χαιρέτισε ο **Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Data Communication, κ. Παναγιώτης Βασιλειάδης**, ο οποίος καλωσόρισε τους παριστάμενους και αναφέρθηκε στην 30χρονη πορεία της εταιρίας, πάντα δίπλα στον πελάτη,

εστιάζοντας στην ποιότητα και ευχρηστία των προϊόντων της, στην υψηλού επιπέδου υποστήριξη των πελατών και στην τεχνογνωσία των στελεχών της, υπογραμμίζοντας ότι στόχος της **Data Communication** είναι «να καλύπτει τις ανάγκες του πελάτη, πριν ακόμη αυτός ο ίδιος τις συνειδητοποιήσει».

Στη συνέχεια, το βήμα δόθηκε στον **κ. Συμεών Κουτσουβέλη, Partner Sales Executive της Microsoft**, ο οποίος δήλωσε την αμέριστη υποστήριξη της εταιρίας του στο καινοτόμο έργο της **Data Communication** και ανακοίνωσε με χαρά την επέκταση της πολυετούς συνεργασίας τους σε **λύσεις Cloud**.

Αρχικά οι παρευρισκόμενοι λογιστές ενημερώθηκαν για τη λύση **DC Link4all**, η οποία δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την εταιρία **RBS** και προσφέρει τη μοναδική δυνατότητα σύνδεσης με τα ταμειακά συστήματα των πελατών τους και την αυτόματη ενημέρωση των λογιστικών εγγραφών.

Στη συνέχεια, το ενδιαφέρον όλων κορυφώθηκε με την παρουσίαση της λύσης **DC Scan4you**, μίας υπηρεσίας τεχνητής νοημοσύνης που λειτουργεί στο **Cloud** και αποτελεί παγκόσμια καινοτομία για λογιστικά γραφεία. Συγκεκριμένα, με ένα απλό σκανάρισμα των παραστατικών το **DC Scan4you** μετατρέπει τις εικόνες σε αναγνωρίσιμα στοιχεία τιμολόγησης και δημιουργεί αυτόματα τις λογιστικές εγγραφές, εκμηδενίζοντας τα λάθη καταχώρησης και τους εκτεταμένους ελέγχους, ενώ, παράλληλα, πραγματοποιεί ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των παραστατικών.

Η ημερίδα που έλαβε χώρα στην Αθήνα αποτελεί το προτελευταίο κομμάτι ενός κύκλου 23 ενημερωτικών ημερίδων ανά την Ελλάδα που πραγματοποιούνται από τις αρχές του έτους, όπου έχουν προσέλθει χιλιάδες λογιστικά γραφεία δηλώνοντας δυναμικά το ενδιαφέρον τους για λύσεις σύγχρονης τεχνολογίας, που θα τους επιτρέψουν να μεγιστοποιήσουν την παραγωγικότητα της επιχείρησής τους.



Η ICAP Group επέλεξε την Data Communication για την υλοποίηση του έργου Microsoft Dynamics NAV – InnovEra ERP

Η **ICAP Group**, ο μεγαλύτερος όμιλος παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης, συμβούλων διοίκησης και άλλων B2B Υπηρεσιών, επέλεξε την **Data Communication** για την υλοποίηση συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων **ERP**, βασισμένο στην κορυφαία, διεθνώς, λύση **Microsoft Dynamics NAV**.

Με ηγετική παρουσία τόσο στην Ελλάδα όσο και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η **ICAP Group** αναζήτησε ένα σύγχρονο **ERP** σύστημα, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες ενοποιημένων αποτελεσμάτων και management reporting για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου της. Η επιλογή της **Data Communication** για την υλοποίηση του έργου βασίστηκε στην τεχνογνωσία, την τεχνική αρτιότητα και την πολυετή εμπειρία της σε έργα αντίστοιχου μεγέθους και λειτουργικών απαιτήσεων.

Πιο συγκεκριμένα, το έργο αφορούσε στην υλοποίηση του **Microsoft Dynamics NAV – InnovEra ERP** και των υποσυστημάτων οικονομικής διαχείρισης, εμπορικής διαχείρισης, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και στη δημιουργία διεπαφών με συστήματα του ομίλου (Microsoft CRM, Credit Organizer, BI, Μισθοδοσία) για τις **16 θυγατρικές εταιρείες του ομίλου**.

Σημειώνεται ότι σε δεύτερο χρόνο θα ενταχθούν στο συνολικό

σύστημα και οι υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου, που εδρεύουν εκτός Ελλάδος.

Η **ICAP Group** αξιοποίησε πλήρως τις δυνατότητες του **Microsoft Dynamics NAV – InnovEra ERP** ως συνολική λύση επιχειρηματικής πληροφόρησης και ως κύριο εργαλείο υποστήριξης του **Management Reporting** του Ομίλου. Η εξαγωγή πλήθους οικονομικών καταστάσεων κατέστη δυνατή μέσω του functionality που παρέχει το **ERP**, τόσο σε εταιρικό όσο και σε ομιλικό επίπεδο, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες εναρμόνισής τους με τα **Διεθνή και Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ και ΕΛΠ)**.

Με την ευκαιρία της πρόσφατης έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, ο κ. **Άγγελος Κυριόπουλος, Executive Director Finance & Administration** της **ICAP Group** δήλωσε: «Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας ανάπτυξης, με συνεχή επέκταση των δραστηριοτήτων μας και ενδυνάμωση των θυγατρικών μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, επιλέξαμε την **Data Communication** ως στρατηγικό μας σύμμαχο, που με την πολυετή εμπειρία της και την πλούσια λειτουργικότητα ενός κορυφαίου διεθνώς συστήματος ERP θα καλύψει πλήρως τις ανάγκες μας. Στόχος μας είναι να αναβαθμίζουμε διαρκώς τις υπηρεσίες μας, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και των πελατών μας, αλλά και να διαφοροποιούμαστε από τον ανταγωνισμό σε όλα τα επίπεδα».

Παράλληλα, ο κ. **Παναγιώτης Βασιλειάδης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος** της **Data Communication** δήλωσε: «Η εμπιστοσύνη της **ICAP Group** στην **Data Communication** για την υλοποίηση ενός έργου πληροφορικής στρατηγικού χαρακτήρα μας τιμά ιδιαίτερα. Το συγκεκριμένο έργο, λόγω του εύρους και των ειδικών χαρακτηριστικών του, απετέλεσε για την εταιρεία μας ιδανική ευκαιρία για την εφαρμογή των δεξιοτήτων, της τεχνικής κατάρτισης και της μακροχρόνιας εμπειρίας των στελεχών μας. Με σχεδιασμό που υπηρετεί τις ανάγκες της **ICAP Group** για επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό σε εταιρικό και ομιλικό επίπεδο, το έργο προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον Όμιλο τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά».

Η Data Communication στηρίζει την πρωτοβουλία «Alliance for Digital Employability»

Η Data Communication στηρίζει την πρωτοβουλία «Alliance for Digital Employability» (Συμμαχία για την Ψηφιακή Απασχολησιμότητα), μία πρωτοβουλία για την ενίσχυση των νέων στον κλάδο της Πληροφορικής. Βασικός άξονας της ενέργειας αυτής είναι η ενίσχυση νέων που αναζητούν εργασία μέσα από επιμορφωτικές δράσεις για την απόκτηση δεξιοτήτων καθοριστικών για τον συγκεκριμένο κλάδο, στοχεύοντας στη δημιουργία 500.000 νέων θέσεων εργασίας στον κλάδο της Πληροφορικής στην Ελλάδα, εντός της επόμενης δεκαετίας.

Κατά τη διάρκεια του **1ου Coding Bootcamp**, στο πλαίσιο του **Alliance for Digital Employability**, έμπειρα στελέχη της **Data Communication** συμμετείχαν ενεργά στη διαδικασία αξιολόγησης των υποψηφίων, ενώ υποστήριξαν δυναμικά κάθε στάδιο της διαδικασίας. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, η εταιρία προχώρησε στην πρόσληψη ενός νέου προγραμματιστή, δίνοντάς του την ευκαιρία να ξεκινήσει δυναμικά την καριέρα του σε ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, με πέντε εθνικές και μία ευρωπαϊκή διάκριση στα Best Workplaces.

Η **Ζωή Δουζένη**, **Executive Vice President** της **Data Communication**, δήλωσε: «Η Data Communication στηρίζει την επιτυχία της στην επιλογή κορυφαίων στο είδος τους στελεχών, ενώ παράλληλα εξελίσσει συνεχώς νέα στελέχη, συμμετέχοντας έμπρακτα στην επαγγελματική τους επιτυχία. Πιστεύουμε ότι αυτή

η προσπάθεια θα οδηγήσει σε πρωτοποριακά projects στον κλάδο μας και για το λόγο αυτό συμμετέχουμε και υποστηρίζουμε την πρωτοβουλία Alliance for Digital Employability. Καλωσορίζουμε με χαρά τον νέο μας συνάδελφο στην οικογένεια της Data Communication και του ευχόμαστε καλή σταδιοδρομία».



Η Data Communication στηρίζει για 3η συνεχή χρονιά τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Η Data Communication στήριξε για τρίτη συνεχή χρονιά τους φοιτητές του προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Οικονομική και Επιχειρησιακή Στρατηγική» του Πανεπιστημίου Πειραιώς απονέμοντας βραβεία αριστείας σε φοιτητές που ξεχώρισαν με τις επιδόσεις τους κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2015-2016.

Με αφορμή την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής περιόδου και το καλωσόρισμα των πρωτοετών φοιτητών, η κα Αφιώνη Μαριλίσ, HR Generalist, και η κα Γοναλάκη Χρυσάνθη, Account Executive της Data Communication συμμετείχαν δυναμικά στην απονομή που πραγματοποιήθηκε στις 19 Οκτωβρίου στην Αίθουσα Συνεδρίων του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Παράλληλα, διατηρώντας την εορταστική ατμόσφαιρα, οι εκπρόσωποι της εταιρείας απένειμαν στους δευτεροετείς φοιτητές του τμήματος τις πιστοποιήσεις «**Core Level User Certificate**» για το WinEra ERP της Data

Communication, επιβραβεύοντάς τους για την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων με μία έγκυρη πιστοποίηση μίας από τις ισχυρότερες, ελληνικές εταιρίες στον κλάδο της Πληροφορικής.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της μακροχρόνιας και στενής συνεργασίας της εταιρείας με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, οι φοιτητές έρχονται σε επαφή με το πρόγραμμα WinEra ERP της Data Communication, ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Το μάθημα «Στρατηγικά Συστήματα Πληροφορικής», στο οποίο εντάσσεται η εκμάθηση του προγράμματος, εξοικειώνει τους φοιτητές με το περιβάλλον λειτουργίας του συστήματος και τους εκπαιδεύει στη βασική λειτουργικότητα που προσφέρει για την υποστήριξη των καθημερινών διαχειριστικών αναγκών και των στρατηγικών στόχων μιας επιχείρησης, συνδέοντας έτσι άμεσα την εκπαίδευση με την αγορά εργασίας.



Έργο Microsoft Dynamics CRM στην Performance Technologies από την Data Communication

Η Performance Technologies A.E. επέλεξε την Data Communication για την υλοποίηση έργου διαχείρισης πελατειακών σχέσεων, βασισμένου στην κορυφαία διεθνώς λύση Microsoft Dynamics CRM, για την καλύτερη οργάνωση του τμήματος πωλήσεων, αλλά και τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας της γενικότερα.

Η Performance Technologies A.E., εταιρία πληροφορικής με

εξειδίκευση σε λύσεις και τεχνολογίες για IT Infrastructure, Cloud, Managed Services και Business Solutions, είχε ανάγκη εφαρμογής μίας ολοκληρωμένης λύσης για την αποτελεσματική διαχείριση της επικοινωνίας της με τους πελάτες της, αλλά και την υποστήριξη διευρυμένων λειτουργιών πωλήσεων. Προς πλήρωση των παραπάνω αναγκών, επιλέχθηκε η πλατφόρμα Microsoft Dynamics CRM 2015, μέσω της οποίας επετεύχθη πλήρης αυτοματοποίηση και εναρμόνιση διαδικασιών του τμήματος πωλήσεων, από την αποστολή προσφορών έως την καταχώριση αιτημάτων και την παρακολούθηση εξυπηρέτησής τους. Παράλληλα, μέσω της αξιοποίησης των δυνατοτήτων της πλατφόρμας γίνεται ολοκληρωμένη διαχείριση των leads και αξιοποίηση ευκαιριών πώλησης.

Επιδιώκοντας ταυτόχρονα τη βελτιστοποίηση του συνόλου των λειτουργιών, πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου διασύνδεση του CRM με το ήδη εγκατεστημένο ERP, Microsoft Dynamics NAV – InnonEra, γεγονός που διασφαλίζει την βέλτιστη ροή των επιχειρησιακών δεδομένων μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων (πωλήσεις – αποθήκη – λογιστήριο) και κατά συνέπεια συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη οργάνωση και διοίκηση της εταιρίας.

Ο κ. Ανδρέας Κιαγιάς, Οικονομικός Διευθυντής της Performance Technologies A.E. δήλωσε: *«Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της εταιρίας παράλληλα με την απαίτηση για ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης πωλήσεων και υποστήριξης των λειτουργιών της εταιρίας, εξυπηρετούνται από την επιλογή του Microsoft Dynamics CRM. Η πολύ καλή συνεργασία με την Data Communication συνεχίστηκε και στην υλοποίηση της πλατφόρμας CRM που ολοκληρώθηκε επιτυχώς εντός του προβλεπόμενου χρόνου».*

Με αφορμή την ολοκλήρωση του έργου, ο κ. **Παναγιώτης Βασιλειάδης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Data Communication**, σημείωσε: *«30 χρόνια δραστηριότητας στην ανάπτυξη λογισμικού στην ελληνική αγορά, μας έχουν “προικίσει” με τη γνώση των ιδιαιτεροτήτων και των αναγκών των ελληνικών*

επιχειρήσεων. Η *Data Communication* διαθέτει την εμπειρία και την τεχνογνωσία για να προσαρμόσει μια διεθνή λύση στην ελληνική πραγματικότητα, διατηρώντας όλη την πλούσια λειτουργικότητα που αυτή φέρει. Ευχαριστούμε την *Performance Technologies*, η οποία επέλεξε και πάλι την *Data Communication* για την υλοποίηση ενός στρατηγικού για αυτήν έργου».